# PRESENTACIÓN GENERAL DE SERVICIOS

## SEGURIDAD LABORAL, CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

ENERO DE 2015

Departamento Comercial
**NorPrevención**

# CONTENIDOS


- **GRUPO NORPREVENCIÓN**
- **NUESTRO ENFOQUE DEL SERVICIO**
- **EL SERVICIO AJENO DE PREVENCIÓN**
  - SEGURIDAD EN EL TRABAJO
  - HIGIENE INDUSTRIAL
  - ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA
  - MEDICINA DEL TRABAJO
- **OTROS SERVICIOS**
  - DOCU-WEB
  - FORMACIÓN ON-LINE
  - ALERTA LEGISLACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES
  - PLATAFORMA WEB DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES
  - CONSULTORÍA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE
  - FORMACIÓN PRÁCTICA ESPECÍFICA
  - EXTRENALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
  - FORMACIÓN EN GESTIÓN
  - EMPRESA SALUDABLE
- **CONTACTO**

# GRUPO NORPREVENCIÓN - FILOSOFÍA

## PRINCIPIOS:

1. **Calidad** como objetivo prioritario, a través de inversiones continuas en tecnología y formación de nuestro equipo de profesionales.
2. **Confianza** traducida en acuerdos y relaciones a largo plazo con nuestros clientes.
3. **Comunicación con nuestros clientes,** ofreciéndoles el mejor servicio de atención comercial a lo largo de todo el proceso productivo, gracias a un equipo de vocación internacional, y un servicio postventa intachable.
4. **Fiabilidad** en los plazos y compromisos adquiridos, gracias a una política estricta de producción propia al 100%
5. **Flexibilidad** del servicio definido y adaptación a las necesidades de nuestros clientes.
6. **Sistemas de Gestión,** en sistemas de calidad, medioambiente, prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social corporativa.
7. **Innovación continua.** En la búsqueda de nuevos sistemas internos de gestión y nuevos servicios para nuestros clientes.

Desde el **GRUPO NORPREVENCIÓN**, nos proponemos ser potenciadores de los PRINCIPIOS y objetivos de nuestros clientes, eliminando posibilidades de error en materia preventiva y convirtiendo la gestión de la prevención en un elemento diferenciador y perfectamente integrado en el Sistema de Excelencia de la compañía.

Podemos:

- ✓ Acompañar el know-how de nuestros clientes de criterios preventivos que lo hagan más sólido.
- ✓ Asegurar que las oportunidades de mejora se aprovechan de la manera más segura posible.
- ✓ Aportar soluciones innovadoras en la gestión de la empresa y del bienestar de los empleados.
- ✓ Colaborar en el incremento del beneficio que la compañía aporta a sus accionistas y empleados, mediante la reducción de accidentes y la creación de entornos de trabajo seguros y saludables.
- ✓ Crear entornos de innovación en materia de gestión junto con los empleados

# GRUPO NORPREVENCIÓN – QUIENES SOMOS

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. Dedicada a facilitar a las empresas el cumplimiento de las legislaciones nacionales en materia de prevención mediante el asesoramiento a sus responsables y la ejecución efectiva de las obligaciones básicas en materia de seguridad laboral.

Empresa dedicada a facilitar servicios de formación a las empresas. Centrada en servicios de formación práctica especializados "in company" (Contraincendios, Trabajos en altura, Emergencias, etc…)

Empresa consultora especializada en consultoría de seguridad industrial y en construcción. Realiza labores de alta complejidad en el control de seguridad en grandes obras, externalización y ejecución de servicios relacionados con la aplicación del R.D 1627/97.

También ofrecemos soluciones en el campo de la Calidad, el Medioambiente y Seguridad Alimentaria. Asesorando e implantando Sistemas de Gestión según diferentes Normas a nivel Mundial.

# NORPREVENCIÓN - ALGUNAS DE NUESTRAS CIFRAS

**NUESTRA AMBICIÓN**

Constituirnos en la mejor empresa consultora en materia de Prevención de Riesgos Laborales de España

**SU BENEFICIO**

- Reducción siniestralidad
- Mejora en la seguridad de procesos.
- Mejora en la percepción de calidad por parte de clientes y proveedores.
- Mejora de la Gestión.

**GESTIONAMOS PREVENCIÓN**

**VALOR, MEDIBLE**

**NUESTROS VALORES**

- Colaboradores
- Adaptables
- Socios
- Honestos
- Solventes

**NUESTRA CAPACIDAD**

- Desarrollo de la Excelencia en la PRL
- Aplicación de métodos y buenas prácticas.
- Consultoría y Formación

- ✓ Más de 14 años de éxito en el mercado español.
- ✓ En el ranking de los 5 Servicios de Prevención privados más grandes de España.
- ✓ 80 técnicos, todos ellos Técnicos Superiores en PRL y el 90% en las tres especialidades.
- ✓ Certificados en Gestión ISO 14001, ISO 9001 y OHSAS 18000
- ✓ 14.000 clientes en toda España.
- ✓ 2 clientes entre las 500 empresas más grandes del mundo por facturación.
- ✓ 6 clientes entre las 100 empresas más grandes de España por facturación.
- ✓ 14 clientes entre las 100 empresas más grandes de Galicia por facturación
- ✓ Formados en prevención de riesgos laborales más de 60.000 empleados de nuestros clientes.
- ✓ Realizamos más de 25.000 reconocimientos médicos al año

# NUESTRA MANERA DE TRABAJAR

En función de la tarea, nuestros técnicos adoptan uno de nuestros tres roles como coach, consultor o formador. De esta manera garantizamos que nuestras acciones se implementen de manera claramente orientada a los resultados.

**CONSULTOR**

Generar vínculos de confianza y diferentes opciones con nuestros clientes, que nos permitan lograr soluciones a medida que aseguren el éxito

**COACH**

Guiamos y apoyamos a ejecutivos y trabajadores en la planificación, dirección y ejecución de programas y proyectos en materia preventiva

**FORMADOR**

Somos capaces de generar la aceptación, el traspaso de conocimiento y la capacitación necesaria. De esta manera garantizamos el logro de los objetivos de manera eficaz.

# NUESTRO ENFOQUE DE SERVICIO

## ENFOQUE DE CONSULTORIA

**En cada actividad NORPREVENCIÓN puede asumir diversos roles**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **TÉCNICO SPA** | Generación documentación básica en materia de PRL. | Formación | Asesoramiento en materia PRL a empresa y órganos paritarios | Responsable técnico legal de PRL |
| **FORMADOR** | Formación específica en PRL | Desarrollo de competencia de los empleados | | |
| **CONSULTOR** | Desarrollo de herramientas y métodos preventivos adecuados | Consultoría en la selección y ejecución de proyectos de PRL | Dirección de proyectos en PRL | |
| **COACH** | Moderación de talleres en materia de PRL | Coaching de proyectos de PRL | | |



NorPrevención

# COMPROMISO DE BUEN HACER ACREDITADO

El compromiso con la calidad es, para **NORPREVENCIÓN**, un reclamo ganador en los negocios. Se cimenta en una organización eficiente y proporcionada, orientada a mejorar los servicios que presta, adaptándolos a las necesidades y expectativas de sus clientes, en constante cambio. Esto involucra a cada departamento de la empresa y constituye un requisito previo a cada proyecto desarrollado. La calidad aumenta nuestras posibilidades de construir una relación comercial duradera y de éxito con nuestros clientes.

Se trata de que nuestros clientes se puedan diferenciar de sus competidores mediante aspectos decisivos, y pretendemos que uno de esos aspectos sea la Prevención de Riesgos Laborales.

El **asegurar la calidad** de los colaboradores que trabajan con nuestra empresa, debe formar parte de esa diferenciación.

En **NORPREVENCIÓN** nos preocupamos por aportar esa tranquilidad a nuestros clientes y contamos con auditores externos que se encargan de asegurarla.

# NORPREVENCIÓN - ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CONCELLO DE SANTIAGO | Astillero BARRERAS VIGO | Agbar | Fundación San Rosendo | Adecco |
| GRUPO duro felguera, s.a. | EADS | seaga | Bouncopy El arte de comunicar | abertis |
| ESPINA OBRAS HIDRAULICAS, S.A. | Concello de Lugo | MONTELNOR | ADP | Gilgo |
| GRUPO INGAPAN | Telefónica | XUNTA DE GALICIA | caldaria Hoteles y Balnearios | INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL |
| Puerto de Ferrol | Vestas No. 1 in Modern Energy | TALHER S.A. | VEICAR | S.A. extraco construcciones e proyectos, s.a. |
| unísono soluciones de negocio | faurecia | EL PAÍS | grupo nortempo | ESTRUCTURAS DABALPO |
| Dalphimetal | UNION FENOSA | INDITEX | serviguide | KILOVATIO GALICIA, S.A. |

# NORPREVENCIÓN – DONDE ESTAMOS

**Delegación Central de Lugo**
C/Catasol 11-13 Bajo
27003 Lugo
Tel. 982 28 41 62 Fax 982 28 45 85
lugo@norprevencion.com

**Delegación A Coruña**
C/ Orillamar 48-50 Bajo
15002 A Coruña
Tel. 981 200 500 Fax 981 208 478
coruna@norprevencion.com

**Delegación Santiago de Compostela**
Pol. Fontiñas, Edif. Área central,
Locales 31, B-C-D
15707 Santiago de Compostela
Tel. 981 55 31 17 Fax 981 55 31 18
santiago@norprevencion.com

**Delegación Ferrol**
C/Breogán, 59, bajo A
15401 - Ferrol
Telf: 986 358 583
dirferrol@norprevencion.com

**Delegación Pontevedra**
Plaza da Veiga da Eira nº 1 - Bajo
36003 - Pontevedra
Telf: 986 898 087
pontevedra@norprevencion.com

**Delegación A Estrada**
C/ Serafín Pazo nº 28, 2º A.
36680 A Estrada
Tfno: 986 59 02 28 - Fax: 986 59 02 29
pontevedra@norprevencion.com

**Delegación Vigo**
C/ Padre Ramón María Aller, 6 Bj.
36201 Vigo-Pontevedra
Tel. 986 22 54 25 Fax 986 22 81 24
vigo@norprevencion.com

**Delegación Vivero**
C/ Antonio Bas, 4, 1º Viveiro (Lugo)
Tel. 982 56 20 52
vsviveiro@norprevencion.com

**Delegación Ourense**
C/ Emilio Pardo Bazán, 32-Bajo
32004 Ourense
Tel. 988 39 19 63 Fax 988 39 19 64
ourense@norprevencion.com

**Delegación Asturias**
Parque Tecnológico de Asturias,
Edif. Centroelena II bajo
Llanera-Asturias
Tel. 985 733 666 Fax 985 733 444
asturias@norprevencion.com

**Delegación León**
C/ Luís S Carmona nº 3 Bajo
24002 León
Tel. 987 84 00 53 Fax 987 84 06 12
leon@norprevencion.com

**Delegación Valladolid**
Paseo de San Vicente 49 - 51
47012 Valladolid
Tel. 983 29 88 59 Fax 983 29 88 59
spinel@norprevencion.com

**Delegación Madrid**
C/ Rufino González, 40
28037 Madrid
Tel. 91 71 30 665 Fax 91 71 30 669
madrid@norprevencion.com

**Delegación Tres Cantos**
Calle del Viento, 10. Despacho 30
28760. Tres Cantos
Tel. 607 322 279
tecmadrid@norprevencion.com

**Delegación Barcelona**
Avda.de la Meridiana 354, 14ª. PC-D
08027. Barcelona.
Tel. 93 408 35 17 - Fax: 93 243 20 51
barcelona@norprevencion.com

**Delegación Cartagena**
Avda. de Luxemburgo, s/n. Centro
Empresarial Plaza, Oficina 3.6
30392. Cartagena.
Tel. 968 32 41 31
dircartagena@norprevencion.com



NorPrevención

# NUESTRO ENFOQUE DE SERVICIO

## ENFOQUE DE CONSULTORIA

| Necesidades Nuestros clientes ..... Posibilidades de colaboración de NORPREVENCIÓN | | INDICADORES DE ÉXITO | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Definir un enfoque sostenible | Implantar procedimientos preventivos que acompañen a los objetivos | Elegir las mejores herramientas para poner en marcha el sistema de gestión | Generar habilidad y experiencia el los equipos para alcanzar un buen desempeño | Incorporar roles y responsabilidades en la estructura |
| OBJETIVOS | Cambio | Enfoque al cliente<br>Capacidad empresarial | Procesos de mejora continua en PRL | Herramientas de gestión del cambio en PRL | | Desarrollo de Liderazgo en PRL |
| | Eficiencia | **Establecimiento de un Sistema Preventivo óptimo** | **Selección y ejecución de proyectos preventivos** | **Planificación Actividad Preventiva** | **Medidas de emergencia** | **Formación** |
| | Calidad | | | **Evaluación de Riesgos** | | |
| | Innovación | Tendencias europeas en gestión de la PRL | | Desarrollo Sistema Propio de gestión de la PRL | | Incorporación de herramientas avanzadas de gestión a la PRL |

**SPA**



NorPrevención

# EL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

| SEGURIDAD EN EL TRABAJO + | HIGIENE INDUSTRIAL + | ERGONOMÍA PSICOSOCIOLOGÍA + | MEDICINA DEL TRABAJO |
|---|---|---|---|
| La concertación Integral supone la responsabilidad sobre todas las actividades recogidas en esta presentación, en las distintas especialidades. Aunque existen otras posibilidades, en esta propuesta solo recogemos la concertación Integral de Actividades. | | | |
| • Evaluación de riesgos.<br>• Implantación de las medidas preventivas y de protección<br>• Investigación y análisis de los accidentes<br>• Realización e implantación de planes de emergencia y de autoprotección.<br>• Formación específica del puesto de trabajo .<br>• Evaluación y control de riesgos específicos en máquinas, equipos e instalaciones.<br>• Estudios de seguridad.<br>• Seguimiento de la implantación del plan de prevención.<br>• Seguimiento del plan de acción y planificación de las actividades preventivas.<br>• Valoración de la integración de la prevención.<br>• Soporte técnico para la elaboración del procedimiento e instrucciones de trabajo. | • Estudios y mediciones específicas de agentes físicos, como el ruido, las vibraciones, la iluminación…<br>• Estudios y mediciones específicas de contaminantes químicos, como el polvo, el amianto, humos de soldadura...<br>• Estudios específicos de agentes biológicos.<br>• Asesoramiento en utilización de equipos de protección individual y colectiva.<br>• Formación en Higiene Industrial derivada de los estudios y mediciones específicas.<br>• Propuesta de medidas preventivas de enfermedades profesionales. | • Evaluación de puestos de trabajo analizando aspectos como posturas forzadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas…<br>• Concepción y diseño de puestos de trabajo.<br>• Formación específica en Ergonomía derivada de los estudios y mediciones específicas.<br>• Estudio de los factores psicosociales.<br>• Desarrollo de herramientas en colaboración con institutos tecnológicos y universidades. | • Valoración de las encuestas de riesgos y protocolización de los exámenes de salud.<br>• Encuestas de salud.<br>• Exámenes médicos en centros propios o en unidades móviles desplazadas hasta la empresa.<br>• Estudios epidemiológicos.<br>• Campañas de promoción de la salud.<br>• Valoración de los trabajadores especialmente sensibles, embarazadas y menores. |

# EL SERVICIO DE PREVENCIÓN – ACTUACIONES GENERALES

## ACTIVIDADES GENERALES DE APOYO EN PRL

- ✓ Asesoramiento y apoyo del Plan General de Prevención de Riesgos Laborales
- ✓ Evaluación General de Riesgos (Realización y/o Revisión)
- ✓ Planificación de la actividad preventiva (Realización y/o Revisión)
- ✓ Planes y Programas anuales de actuación preventiva (Realización y/o Revisión)
- ✓ Elaboración de protocolos de Actuación y de Coordinación de Actividades empresariales
- ✓ Implantación protocolos de Actuación y de Coordinación de Actividades empresariales
- ✓ Diseño del Plan de información y consulta de los trabajadores
- ✓ Programas de formación sobre riesgos generales
- ✓ Protocolo de análisis de investigación de accidentes y enfermedades profesionales
- ✓ Memoria anual y Valoración de Riesgos en el Sistema General de Gestión de la Empresa
- ✓ Revisión de de Riesgos (por ordenamiento jurídico, por daños a la salud)
- ✓ Seguimiento y Valoración de las Actividades derivadas de la Evaluación
- ✓ Asesoramiento a, trabajadores, a sus representantes y órganos de representación especializados
- ✓ Asistencia a Comités de Seguridad y Salud y/o reuniones internas sobre PRL
- ✓ Acompañamiento a requerimientos a la empresa de la Inspección de Trabajo

# SEGURIDAD EN EL TRABAJO

## SEGURIDAD EN EL TRABAJO

| ACTIVIDAD |
|---|
| ✓ Identificación, Evaluación y Propuesta de Medidas Correctoras de los Riesgos de Seguridad. |
| ✓ Estudios específicos de Seguridad |
| o Estudios específicos de máquinas y equipos de trabajo |
| o Estudios específicos de lugares de trabajo |
| o Estudios específicos de instalaciones |
| o Actividades de control de la seguridad en obras de construcción |
| o Elaboración de Planes de Autoprotección y Emergencias |
| o Estudios específicos de control de Atmósferas explosivas. |
| ✓ Supervisión del control de la eficacia de las medidas preventivas adoptadas por el empresario |
| ✓ Programas de formación sobre riesgos específicos |
| ✓ Análisis de las necesidades de actuaciones en caso de emergencia. Medidas de Emergencia |

# HIGIENE INDUSTRIAL

## HIGIENE INDUSTRIAL

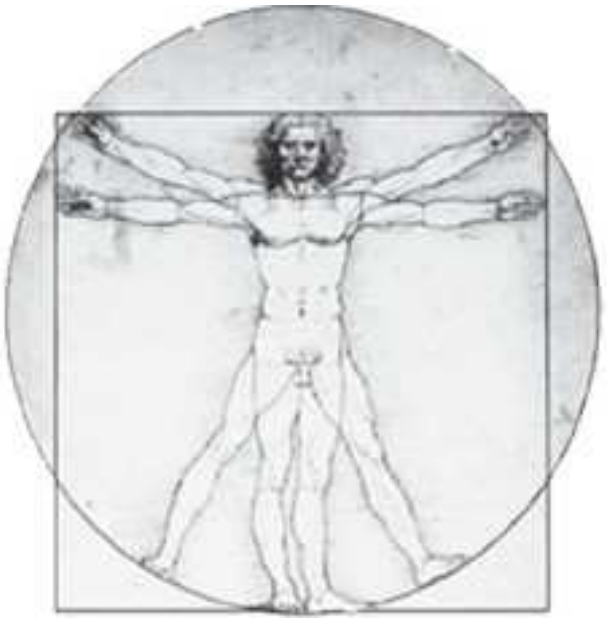
| ACTIVIDAD |
| --- |
| ✓ Identificación, Evaluación y Propuesta de Medidas Correctoras de los Riesgos de Higiene |
| ✓ Estudios específicos de Higiene Industrial |
| o Medición de contaminantes físicos |
| o Medición de contaminantes químicos |
| o Medición de contaminantes biológicos |
| ✓ Supervisión del control de la eficacia de las medidas preventivas adoptadas por el empresario |
| ✓ Programas de formación sobre riesgos específicos |
| ✓ Valoración de o no  de Realizar Mediciones |

# ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

## ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

**ACTIVIDAD**

- ✓ Identificación, Evaluación y Propuesta de Medidas Correctoras de los Riesgos de Ergonomía y psicosociología.
- ✓ Estudios específicos de Ergonomía
  - o Estudio de carga de trabajo y fatiga
  - o Estudio de Factores psicosociales y organizativos
  - o Mediciones de factores ambientales relacionados con el confort / disconfort
- ✓ Supervisión del control de la eficacia de las medidas preventivas adoptadas por el empresario
- ✓ Programas de formación sobre riesgos específicos



# MEDICINA DEL TRABAJO

## MEDICINA DEL TRABAJO

| ACTIVIDAD |
| --- |
| ✓Elaboración del programa específico de medicina del Trabajo |
| ✓Estudio Epidemiológico de los resultados de la vigilancia de la salud |
| ✓Programación de Formación |
| ✓ Estudio y Valoración de Riesgos que puedan afectar a Embarazadas, Menores y Trabajadores Esp. Sensibles. |
| ✓ Información sanitaria y colaboraciones con el Sistema Nacional de Salud |
| ✓ Evaluaciones de Salud (Reconocimientos Médicos) con Protocolos Específicos |
| oElaboración de la Historia Clínico-laboral |
| oInicial o por Cambio de Puesto o Tareas |
| oTras Ausencia Prolongada por motivos de salud |
| oPeriódicos |
| oIndicadores biológicos |
| oPruebas especiales |

# MEDICINA DEL TRABAJO - RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

## MEDICINA DEL TRABAJO – RRMM

| ACTIVIDAD |
|---|
| ✓ Historia clínica |
| ✓ Historia Laboral |
| ✓ Antropometría |
| ✓ Exploración clínica |
| ✓ Agudeza visual |
| ✓ Control auditivo |
| ✓ Espirometría |
| ✓ Análisis de orina (10 parámetros) Densidad, pH, Leucocitos, Hematíes, Proteínas, Glucosa, Cuerpos cetónicos, Urobilinógeno, Bilirrubina, Estudio microscópico del sedimento. |
| ✓ Hematología (9 parámetros) Recuento hematíes, Hematocrito, Hemoglobina, Volumen Corpuscular Medio, Hemoglobina Corpuscular Media, Recuento de Leucocitos, Fórmula Leucocitaria, Recuento de Plaquetas, VSG |
| ✓ Bioquímica (9 parámetros) Glucosa, Urea, Creatinina, Ácido Úrico, Colesterol total, Triglicéridos, GPT, GOT, GGT |
| ✓ Electrocardiograma. |

En función de los riesgos existentes en cada puesto de trabajo y contemplados en la Evaluación de Riesgos, el equipo médico determina la necesidad de realizar pruebas médicas complementarias (estudios radiológicos, parámetros analíticos específicos, etc). El importe de estas pruebas se presupuestarán aparte.

# MEDICINA DEL TRABAJO – UNIDAD MÓVIL

En nuestro continuo afán por hacer las cosas más sencillas para nuestros clientes, disponemos de unidades móviles de realización de Reconocimientos Médicos.

Estas unidades nos permiten dar un servicio rápido y cómodo en aquellas empresas alejadas de nuestras clínicas o bien a empresas con requisitos especiales de disponibilidad de los trabajadores, trabajos a turnos, etc…

# OTROS SERVICIOS

## DOCU-WEB

**NorPrevención** pone a disposición de los nuestras empresas clientes y de sus trabajadores, la posibilidad de descargarse tanto la documentación preventiva, como el RRMM en formato digital y vía web, con la consiguiente comodidad y ahorro de logística para empresa y trabajadores.

La implementación de este servicio es a través de la página web de NorPrevención y con un funcionamiento sencillo, rápido y cómodo.

NorPrevención

# OTROS SERVICIOS

## FORMACIÓN ON-LINE

**NorPrevención** ofrece la posibilidad de formar a todos los trabajadores de nuestras empresas clientes vía on-line. Incluso la habilitación a través de nuestra plataforma de cursos de obligatoriedad para contratistas y personal que accede a nuestras instalaciones.

De este modo los técnicos de **NorPrevención** actuarán de gestores y tutores de la formación de todo aquel que los responsables de nuestras empresas clientes consideren que tienen que justificar formación en PRL. Este sistema nos permite un diseño y una puesta a disposición de las acciones formativas totalmente personalizada y rápida.

# OTROS SERVICIOS

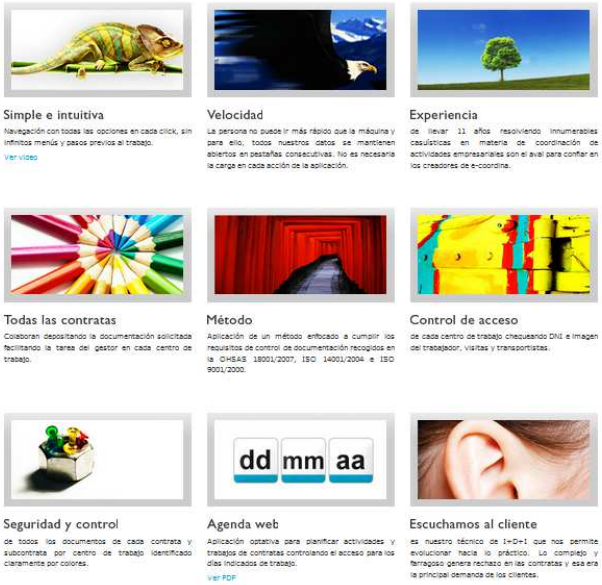
## ALERTA LEGISLACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

**NorPrevención** ofrece un servicio de información, aviso y mantenimiento legislativo en cuestiones de PRL, Medioambiente, Seguridad Industrial. Además de un sistema de control y gestión de requisitos y documentación en todas estas materias.

# OTROS SERVICIOS

## PLATAFORMA WEB DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Uno de los principales esfuerzos de los Departamentos de PRL se dirige a la laboriosa y repetitiva gestión para obtener la documentación de las Contratas, Subcontratas y Autónomos concurrentes en sus obras en referencia a la Coordinación de Actividades Empresariales.




También debe tenerse en cuenta que una correcta gestión documental delimita las responsabilidades de las Empresas Contratistas, ya que es la forma de asegurarse el cumplimiento de las obligaciones en materia de Coordinación de actividades Empresariales de todas las empresas concurrentes en nuestros centros de trabajo.

Por todo ello **NorPrevención** pone a disposición de nuestras empresas clientes, la aplicación e-coordina, así como la gestión y mantenimiento de la misma. La mejor manera de ahorrar papel y tiempo.

# OTROS SERVICIOS

## FORMACIÓN PRÁCTICA ESPECÍFICA

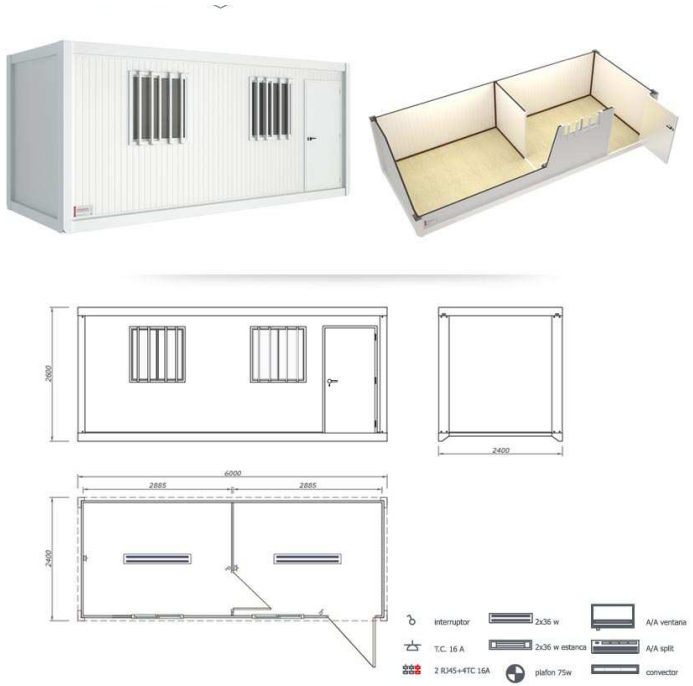
A través de nuestra sociedad especializada en formación presencial práctica **NORSERFOR,** disponemos de personal especializado en diferentes campos en el ámbito de la formación así como equipos de prácticas, simuladores y unidades móviles de formación para llevar a nuestras empresas clientes todo nuestro potencial en materia de formación.

NorPrevención

# OTROS SERVICIOS

## EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Facilitamos a nuestras empresas clientes la posibilidad de externalizar sus servicios médicos y técnicos en el ámbito de la Salud Laboral, tanto en obras como en sus propias instalaciones. Ubicando nuestros recursos en sus propias instalaciones o en botiquines o casetas de obra totalmente equipadas.




Las ventajas de la externalización de Servicios son incontables, podemos destacar:

- ✓ Dedicación de más tiempo y recursos a su negocio principal.
- ✓ Reducción de costes.
- ✓ Formación continuada de los profesionales médicos/técnicos.
- ✓ Beneficios a corto plazo en la reducción del absentismo y mejoras en la gestión.
- ✓ Riesgos económicos y legales compartidos.
- ✓ Sistema más fiable y con mayor capacidad de gestión a nivel nacional.
- ✓ Garantía de la confidencialidad de datos médicos de los empleados.

También nos encargamos de la organización de operativas de organización y ejecución de pruebas y reconocimientos médicos y pruebas físicas masivas (oposiciones, pruebas de acceso a diferentes cuerpos, etc…)

# OTROS SERVICIOS

## FORMACIÓN EN GESTIÓN

**GESTIÓN DEL CAMBIO PRL:**

- Implantación de procesos de mejora continua en PRL.
- Sesiones de trabajo sobre cambio y concienciación preventiva.

**GESTIÓN DE PROYECTOS DE PRL:**

- Facilitación de reuniones y talleres de trabajo en materia de PRL.
- Formación en el uso de herramientas de gestión aplicadas a la PRL.

**INNOVACIÓN EN PRL:**

- Desarrollo de sistema propio de Gestión de la PRL.
- Incorporación de herramientas de gestión avanzadas a la PRL.
- Integración sistemas de gestión.

**ACTIVIDADES ESPECIALES EN PRL:**

- Adecuación de maquinaria.
- Elaboración e implantación de planes de Autoprotección.
- Estudios y mediciones higiénicas.
- Coordinaciones de Seguridad y Salud.
- Asistencia técnica en obra.
- Externalización de servicios médicos en centros fijos y obras.
- Formación "in company", a distancia, on-line, etc…

Posibilidad de actuar como facilitadores en reuniones internas, formadores en metodología y herramientas, coach de proyectos o consultores a nivel corporativo. La actuación en cualquiera de estos ámbitos ira precedida de un presupuesto con validación de los consultores asignados a estos trabajos.

# OTROS SERVICIOS

## FORMACIÓN EN GESTIÓN

### SISTEMAS DE GESTIÓN

- Implantación/consultoría en sistemas OHSAS 18000.
- Implantación/consultoría en sistemas de gestión de la calidad (EFQM, ISO, SIX, SIGMA, Lean, etc…)
- Implantación/consultoría en sistemas ISO 14000.
- Implantación/consultoría Vigilancia Tecnológica.

### INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

- Consultoría, formación y coaching en gestión de la I+D+i.
- Gestión de proyectos de innovación con DFSS.
- Gestión de proyectos de mejora de procesos con DMAIC.
- Despliegue de estructuras de mejora continuas basadas en SIX SIGMA+Lean
- Formación de Black, Green y Yellow Belts Six Sigma + Lean.

### LIDERAZGO Y MEJORA PERSONAL Y DIRECTIVA

- Programas de mejora personal y directiva
- Programas de mejora de la gestión de ventas
- Programas de refuerzo de la gestión de equipos de trabajo
- Trabajo en equipo y "Teambuilding"

NorPrevención

# OTROS SERVICIOS

## IMPLANTACIÓN ACREDITACIÓN COMO EMPRESA SALUDABLE

### ¿Qué entendemos por empresa saludable?

El concepto de empresa saludable nace en un entorno de trabajo en el que la plantilla y dirección, participan en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de las personas, y la sostenibilidad del ambiente de trabajo, basándose en los siguientes indicadores:

- ✓ La salud y la seguridad concernientes al ambiente físico de trabajo
- ✓ La salud, la seguridad y el bienestar concernientes al ambiente psicosocial de trabajo, incluidas la organización del mismo y la cultura de ambiente de trabajo
- ✓ Los recursos de salud personales en el ambiente de trabajo
- ✓ Las formas en que la comunidad busca mejorar la salud de la plantilla, de su familias y de otros miembros de la comunidad

### ¿Cómo se materializa el concepto empresa saludable?

Es un modelo de gestión que aglutina distintos sistemas de gestión de las organizaciones, que unifica y aporta valor en sus distintos ámbitos de actuación.

| FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 | FASE 4 | FASE 5 |
|---|---|---|---|---|
| Diagnóstico Inicial | Implementación | Evaluación y Seguimiento | Impacto Económico | Comunicación |



NorPrevención

# OTROS SERVICIOS

## IMPLANTACIÓN ACREDITACIÓN COMO EMPRESA SALUDABLE

### ¿Qué me aporta el ser una Empresa Saludable?

- ✓ Mejorar la salud, bienestar y seguridad de la plantilla de una manera sostenible
- ✓ Reducir la accidentabilidad y las enfermedades de una manera continuada
- ✓ Sistematizar los aspectos claves de los entornos de trabajo saludables (ambiente físico y psicosocial, recursos de salud y participación de la empresa en la comunidad)
- ✓ Facilitar el cumplimiento legal
- ✓ Mejorar la imagen de la empresa
- ✓ Facilitar el cumplimiento de las exigencias de las entidades clientes
- ✓ Mejorar la ventaja competitiva de la empresa
- ✓ Permitir la integración con otros sistemas

¿En qué podemos ayudarte?

- Diagnosis inicial
- Definición del Plan de Acción
- Ejecución de Acciones derivadas del Plan de Acción
- Seguimiento y evaluación
- Campañas de comunicación internas y externas
- Retorno de la Inversión (ROI)
- Formación y Sensibilización en el Modelo de Empresa Saludable
- Auditoria Interna para la certificación AENOR de Empresa Saludable

AENOR dispone de una certificación acreditada del modelo de gestión de Empresa Saludable

# CONTACTO

Para cualquier aclaración no dude en ponerse en contacto con nosotros, o bien a través de nuestras delegaciones o bien directamente por cualquiera de los medios que le presentamos a continuación:

MUCHAS GRACIAS POR SU INTERÉS.

**Sebastián Piñel Mangas**

**Responsable Comercial**

**spinel@norprevencion.com**

**628 28 34 36**

Nor Prevención